

## TERMO DE USO

Instituto Brasa Zona Norte

CNPJ: 30.586.482/0001-74

Endereço: Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 430 – Porto Alegre/RS

Última atualização: 04/06/2025

---

### 1. OBJETIVO

Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização do site do **Instituto Brasa Zona Norte** (doravante denominado “Instituto”), bem como as condições aplicáveis às doações realizadas por meio da plataforma, incluindo **assinaturas recorrentes**. Ao acessar este site e realizar qualquer contribuição, o usuário declara estar de acordo com os termos e condições aqui estabelecidos.

---

### 2. SOBRE O INSTITUTO

O Instituto Brasa Zona Norte é uma **organização da sociedade civil sem fins lucrativos**, legalmente constituída, que atua nas áreas de **assistência social, cultura, educação, saúde emocional e esportes**, promovendo ações voltadas ao desenvolvimento humano e à inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade.

---

### 3. DOAÇÕES E ASSINATURAS RECORRENTES

3.1. O site permite a realização de **doações únicas** ou **recorrentes (mensais)**, mediante cadastro e autorização do usuário por meio de plataformas de pagamento seguras.

3.2. Ao optar por uma **assinatura recorrente**, o usuário autoriza a cobrança automática do valor escolhido com a frequência determinada, até que solicite o cancelamento.

3.3. O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, sem ônus, por meio do painel de usuário (quando disponível) ou através dos canais oficiais de contato com o Instituto.

3.4. Os valores doados são destinados exclusivamente às atividades institucionais do Instituto, de acordo com seu estatuto e missão.

3.5. Não há política de reembolso para doações realizadas, exceto em casos de cobrança indevida comprovada.

---

## **4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

4.1. O Instituto Brasa Zona Norte trata os dados pessoais de seus usuários e doadores em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

4.2. Nenhum dado pessoal ou bancário será compartilhado com terceiros, exceto quando necessário para a operacionalização da doação ou por exigência legal.

4.3. As transações financeiras são processadas por intermediadores externos, que garantem a segurança e confidencialidade das informações de pagamento.

---

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

5.1. Todo o conteúdo disponível neste site, incluindo textos, imagens, vídeos, logomarcas, ícones e materiais institucionais, é protegido por direitos autorais e pertence ao Instituto Brasa Zona Norte.

5.2. É vedada a reprodução, cópia, distribuição ou modificação de qualquer conteúdo deste site sem autorização prévia e por escrito do Instituto.

---

## **6. CONDUTA DO USUÁRIO**

6.1. O usuário compromete-se a utilizar o site com responsabilidade, boa-fé e de acordo com as normas legais, abstendo-se de praticar qualquer ato que possa prejudicar o funcionamento do site ou a imagem do Instituto.

6.2. É proibido fornecer informações falsas ou enganosas ao efetuar cadastros ou doações.

---

## **7. ALTERAÇÕES DO TERMO**

7.1. O Instituto reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso. A versão atualizada estará sempre disponível no site.

7.2. Recomenda-se que o usuário consulte este documento periodicamente para verificar possíveis atualizações.

---

## 8. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas ao uso do site ou cancelamento de doações, entre em contato com o Instituto por meio do canal abaixo:

- **E-mail:** [diretoria@institutobzn.org](mailto:diretoria@institutobzn.org)
  - **Endereço:** Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 430 – Porto Alegre/RS
- 

Ao utilizar este site e realizar qualquer doação, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos acima.